

# TARIFBLATT

10/2020

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 14.10.2020

	Netznutzungsentgelt	Preis
Netznutzungsentgelt	Das Netznutzungsentgelt ist Grundvoraussetzung eines ASAK-Produktes	€ 14,99 pro Monat

## Internet

	Internet Geschwindigkeit (max.)	Unbegrenzt Datenvolumen – kein Speed-Limit	WLAN-Modem	Monatliche Gebühr*
Internet Bronze	25 Mbit/s Download – 3 Mbit/s Upload	inkludiert	inkludiert	€ 14,99
Internet Silber	100 Mbit/s Download – 10 Mbit/s Upload	inkludiert	inkludiert	€ 19,99
Internet Gold	250 Mbit/s Download – 25 Mbit/s Upload	inkludiert	inkludiert	€ 34,99
Internet Diamant	400 Mbit/s Download – 40 Mbit/s Upload	inkludiert	inkludiert	€ 144,99

Allgemeine Produktmerkmale	
	<p>Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Wird im Haushalt des Kunden ein Gerät verwendet, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (z.B. WLAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeitlich unbegrenzter Internetzugang</li> <li>• E-Mail: 5 E-Mail Postfächer (je 1 GB), 25 Alias (=E-Mail Adressen) frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB</li> </ul>

\*Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 1,75 monatlich

## Optionen

	Zusatzoptionen Internet	Preis
Sicherheitssoftware <sup>1</sup>	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet). Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!	€ 3,99 pro Monat
Installation des Sicherheitspakets <sup>1</sup>	Die Software Installation erfolgt durch ASAK-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren oder anderer schädlicher Software. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher.	€ 79,90 einmalig
Mobile Sync	Mit MobileSync können Sie Ihre Kontakte, Kalendereinträge und E-Mails Ihres ASAK Mail-Accounts (Zugriff via Webmail) mit Ihren mobilen Endgeräten synchronisieren. Dies funktioniert auf fast allen modernen Smartphones und Android-Tabs sowie iPhones und iPads (auf Basis von Exchange ActiveSync).	€ 3,90 pro Monat
Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel	Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos.	€ 39,90 einmalig
Zusätzliche Mailadressen		€ 4,36 pro Monat
FRITZ!Box 6591	Abo- Gebühr PREMIUM WLAN Gerät bleibt im Eigentum der ASAK	€ 3,99 pro Monat

<sup>1</sup> Mit einer Lizenz der Sicherheitssoftware können Sie bis zu drei PC vor den Gefahren aus dem Internet schützen.

# TARIFBLATT

Fernsehen	Fernsehen	Monatliche Gebühr
TV & Radio Digital	160 digitale Fernseh – und Radiosender (mehr als 30 HD-Sender); Sky Pakete buchbar; TV-Themen- und Sprachpakete optional.	€ 3,99
Zusatzkarte	Voraussetzung ist ein kostenpflichtiger TV & Radio Vertrag; insgesamt bis zu 3 weitere Kabel-TV-Karten möglich. Sky Pakete buchbar; TV-Themen- und Sprachpakete optional.	€ 2,00
ASAK Läuft	7 Tage Replay-TV mit 2 gleichzeitigen Streams – mehr als 90 digitale Fernsehsender – inkl. ASAK Läuft-Box. Gerät bleibt im Eigentum der ASAK	€ 7,99
ASAK Läuft Box	Abo-Gebühr/Box (Voraussetzung: ASAK Läuft TV). Eigener Stream pro Box reserviert; Infrarot-Fernbedienung inkludiert. Gerät bleibt im Eigentum der ASAK	€ 3,90
ASAK Läuft Onlinerecorder 100 h	Erweiterung des inkludierten Onlinerecorders	€ 1,90
ASAK Läuft Onlinerecorder 500 h	Erweiterung des inkludierten Onlinerecorders	€ 3,90

	Digitalboxen / Module / Radioboxen	Preis
HD-Empfangsbox TechniSat K4 ISIO	4-fach Digitaler HDTV Kabelreceiver (MPEG2/MPEG4), integrierter Kartenleser, 1 CI Schacht, Internetfunktionalität, UpNp Server/Client, DVR Ready (USB), TechniFamily-Funktion, ISIO Funktionalität, HbbTV, umfangreiches Zubehörpaket, SFI (Technisat Elektronischer Programmführer Dienst) uvm. Für die Entschlüsselung der ASAK-Programme ist eine Smartcard von ASAK notwendig. <b>Box ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig ...</b>	€ 139,90
CI Modul TechniCrypt CX	Ist kompatibel mit der überwiegenden Zahl der Set-Top-Boxen und TV-Geräte. Für die Entschlüsselung der ASAK-Programme ist eine Smartcard von ASAK notwendig.	€ 37,90
CI Modul TechniCrypt CI+	Voraussetzung ist ein CI+ fähiges Empfangsgerät. Für die Entschlüsselung der ASAK-Programme ist eine Smartcard von ASAK notwendig. <b>Modul ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig ...</b>	€ 37,90
CI Modul Solo SmarDTV CI+	Voraussetzung ist ein CI+ fähiges Empfangsgerät. Es ist KEINE Smartcard von ASAK notwendig, da diese im Modul bereits beinhaltet ist. <b>Modul ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig ...</b>	€ 37,90
Radiobox Premium	Premium Radiobox mit toller Klangqualität durch eingebautes 2.1-System. Durch die integrierten Lautsprecher und Subwoofer kann die Radiobox Premium auch als Soundbar verwendet werden.	€ 34,90

# TARIFBLATT

## Optionen

	TV-Themenpakete (für TV & Radio Digital)	Monatliche Gebühr pro Smartcard
<b>HD-Austria-Paket</b>	RTL HD    RTL II HD    VOX HD    Tele5 HD    VIVA HD    kabel eins HD    MTV HD ProSieben HD    Puls4 HD    SAT.1 HD    Nick HD    Disney HD    Deluxe Music HD Eurosport 1HD    DMAX HD    TLC HD  Testaufschaltung bis voraussichtlich 31.12.2020: TravelXP 4K, Love Nature 4K, Insight TV 4K Servicepauschale für die technische Bereitstellung des HD-Austria-Pakets. Voraussetzung ist ein pairingfähiges Endgerät (Box oder Modul) – siehe Punkt „Digitalboxen/Module.“	<b>€ 6,90</b>
<b>Musik-Paket</b>	MTV HITS    MTV HD    MTV 80    VH1 MTV 90    Club MTV    MTV MUSIC24	<b>€ 4,90</b>
<b>Musik-Paket 4K</b>	Stingray Festival 4K    Stingray Hits 4K    Stingray Nature Escape	<b>€ 3,90</b>
<b>Kinder-Paket</b>	Duck TV    Nick Jr. Fix & Foxi    NICKTOONS	<b>€ 4,90</b>
<b>Sport-Paket</b>	Motorvision.tv    Nautical Channel HD    Sportdigital Fussball HD Auto Motor und Sport TV    Extreme Sports Channel	<b>€ 4,90</b>
<b>Film-, Doku- &amp; HD-Paket</b>	AXN HD    Sony Channel HD    13TH STREET HD    Sci Fi HD    Kinowelt TV HISTORY    National Geographic HD    Discovery HD    Crime+ Investigation HD HD-Austria-Paket * beinhaltet die Servicepauschale für die technische Bereitstellung HD-Austria-Pakets von € 6,90.	<b>€ 12,90</b>
<b>Vision XL-Paket</b>	Film-, Doku-Paket    FuelTV HD    Gute Laune TV Sport-Paket    Penthouse HD    Marco Polo TV  Kinder-Paket    HD-Austria-Paket +    E! Entertainment    Eurosport 2HD Musik-Paket    Romance TV  * beinhaltet die Servicepauschale für die technische Bereitstellung HD-Austria-Pakets von € 6,90.	<b>€ 22,90</b>
<b>Adult-Paket</b>	Hustler TV    CBS Reality    DORCEL HD	<b>€ 14,90</b>
<b>Erotik-Paket</b>	Redlight HD    Private TV HD    Dusk	<b>€ 9,90</b>

	TV-Themenpakete / Fremdsprachen (für TV & Radio Digital)	Monatliche Gebühr pro Smartcard
<b>Bosnisch</b>	NTV Hayat TV, Hayat HD, Hayat Folk, Hayat Music	<b>€ 9,90</b>
<b>Bosnisch</b>	RTV BN Premium Paket: BN Sat HD und BN Music HD	<b>€ 4,90</b>
<b>Serbisch</b>	Pink Plus, Pink Extra, Pink Music, Pink Reality, Pink Folk1, Pink Folk2, Pink World, Pink Zabava, Pink Soap, Pink Live, Pink Kids, Pink Music3, Pink n Roll, Pink Film, Pink3, Pink Radio	<b>€ 19,90</b>
<b>Polnisch</b>	VisAvision: TV Polonia	<b>€ 6,80</b>
<b>Russisch</b>	VisAvision: RTR Planeta, THT Russia	<b>€ 11,30</b>
<b>VisAvision Gesamtpaket</b>	VisAvision: Alle VisAvision Programme	<b>€ 15,50</b>

Programmänderungen vorbehalten.

# TARIFBLATT

## Telefon

	Telefontarif	Monatliche Gebühr*
Telefon	Grundgebühr bei Telefon für 1. Telefonleitung.	€ 4,99

\*Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich.

## Optionen

	Zusatzoptionen Telefon	Preis
ASAK zu ASAK	Beinhaltet Verbindungen zu: ASAK Telefon zu ASAK Telefon für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins ASAK Festnetz)	€ 0,00
Österreich Paket <sup>2</sup>	beinhaltet Verbindungen zu: ASAK Telefon zu ASAK Telefon und Österreichzone	€ 9,99 pro Monat
Internationales Paket <sup>2</sup>	beinhaltet Verbindungen zu: ASAK Telefon zu ASAK Telefon, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2	€ 14,99 pro Monat
Mobil Paket	50 % Gesprächsentgeltersparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz	€ 9,90 pro Monat
Rufweiterleitung	Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt	lt. Tarifblatt
Wunschland	Der ASAK Weltweit-Bonus (50 % Gesprächsentgeltersparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl	€ 0,00
Wunschland Änderung	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	€ 0,00
Bearbeitungsgebühr	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung.	€ 39,90 einmalig
Grundgebühr für Telefon Zweitanschluss	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	€ 3,63 pro Monat
Rufnummernportierung		€ 0,00

<sup>2</sup> 1000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter [www.asak.at](http://www.asak.at).

# TARIFBLATT

## Einmal- gebühren

	Anschlussgebühren/Wartung	Preis
<b>Technikerentgelt</b>	<p>Signalübergabepunkt: Der Signalübergabepunkt wird für Wohnbauten (ab 3 Einheiten) im Haus errichtet, bei allen übrigen Objekten an der Grundstücksgrenze oder einem eigens definierten Punkt.</p> <p>Teilnehmerzuleitung: In Wohnbauten (ab 3 Einheiten) wird die Wohnungszuleitung bis zur 1. Steckdose bzw. dem ersten Verteiler oder Verstärker installiert.</p> <p>Internet: Die Internet Kabelmodem Installation erfolgt durch einen ASAK Techniker unmittelbar an der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3m Anschlusskabel.</p> <p>Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.</p> <p>Bei nicht vorhandenem oder erstmalig genutztem Signalübergabepunkt Preis auf Anfrage.</p>	<b>€ 79,90</b> einmalig
<b>Einmalentgelt</b>	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages sowie der Modembereitstellung. Gilt auch für nachträgliche Installation PREMIUM WLAN	<b>€ 39,90</b> einmalig
<b>Einrichtungsentgelt</b>	Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Modem ist im Eigentum des Kunden. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienste Erbringung ein Modem bei ASAK zu kaufen.	<b>€ 79,90</b> einmalig
<b>Internet-Servicepauschale</b>	Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB Internet und/oder Telefon privat.	<b>€ 1,75</b> monatlich

	Anschlussgebühren/Wartung FTTH (Glasfaser)	Rabattierter Erschließungsbeitrag (im Zuge des Glasfaserausbaus)	Erschließungsbeitrag (bei nachträglichem Neubau)
<b>Erschließungsbeitrag</b>	<p>Der Erschließungsbeitrag beinhaltet die Anbindung an das Glasfasernetz der ASAK auf öffentlichem Gut bis zur Grundstücksgrenze des erschlossenen Objekts.</p> <p>Jeder Kunde erhält ein ASAK-Starterpaket mit folgendem Inhalt: Installationsanleitung Leerrohr für Hauszuführung, ca. 20 m Glasfaserabschlussbox inkl. Glasfaserkabel für Innen, ca. 30 m Hausanschlusskasten (HAK) Röhrchenverbinder 7 mm Abschlusskappe 7 mm</p>	<b>€ 350,00</b>	<b>€ 700,00</b>
<b>Erschließungsbeitrag</b>	Anschlussgebühr von bestehendem KOAX-Anschluss auf FTTH (Glasfaser)		<b>€ 130,00</b> einmalig

Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten –  
bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das **Einrichtungsentgelt von € 79,90 je Vertrag** verrechnet.

# TARIFBLATT

## Sonstige Gebühren

	Sonstige Gebühren	Preis
<b>Technikerentgelt für Modemübersiedlung</b>	Pauschalverrechnung für die Modemübersiedlung inkl. Anfahrtskosten. Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.	<b>€ 39,90</b> einmalig
<b>Ummeldegebühr</b>	Für die Bearbeitung der Übersiedlung.	<b>€ 19,90</b> einmalig
<b>Sperre</b>	Kosten für Sperre bei Zahlungsverzug.	<b>€ 39,90</b> einmalig
<b>Smartcard Ersatz</b>	Bei Verlust der Smartcard oder selbstverschuldetem Defekt.	<b>€ 15,00</b> einmalig
<b>Mahnspesen</b>		<b>€ 10,00</b> pro Mahnung
<b>Rüchlösespesen</b>	Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.	<b>€ 10,00</b> pro Rücklösung
<b>Pauschalbetrag FRITZ!Box</b>	Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an ASAK zu retournieren.	<b>€ 150,00</b> einmalig
<b>Pauschalbetrag ASAK Läuft Box</b>	Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an ASAK zu retournieren.	<b>€ 150,00</b> einmalig
<b>Arbeitszeit</b>	Zusatztliche Arbeitsleistung – wird nach Aufwand verrechnet	<b>€ 66,00/</b> Stunde

## Allgemein

### Mindestvertragslaufzeit/Kundigungsmodalitaten

<b>Fristen</b>	<p>Verträge werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kundigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende des nächstfolgenden Kalendermonats schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.</p> <p>Die Mindestvertragsdauer ist am Tarifblatt ersichtlich. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzten des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft.</p> <p>Zusatztliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.</p>
----------------	--

### Kontaktdaten

<b>ASAK-Kundenhotline</b>	07672 / 22302	Montag bis Mittwoch: 07:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 16:30 Uhr Donnerstag: 07:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 17:00 Uhr Freitag: 07:00 bis 12:00 Uhr
<b>Servicedienst</b>	07672 / 22302	Montag bis Mittwoch: 16:30 bis 21:00 Uhr Donnerstag: 17:00 bis 21:00 Uhr Freitag: 12:00 bis 21:00 Uhr Samstag/Sonntag: 09:00 bis 21:00 Uhr (auch an Feiertagen)

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit.

# TARIFBLATT

## TSM-Verordnung

### Produkte Bandbreitenangabe lt. TSM-VO

	Beworbene Bandbreite <sup>1</sup>		Maximale Bandbreite <sup>2</sup>		Norm Bandbreite <sup>3</sup>		Minimale Bandbreite <sup>4</sup>	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
<b>Internet Bronze</b>	25 Mbit/s	3 Mbit/s	25 Mbit/s	3 Mbit/s	21,3 Mbit/s	2,6 Mbit/s	16,8 Mbit/s	2,1 Mbit/s
<b>Internet Silber</b>	100 Mbit/s	10 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s	85,0 Mbit/s	8,5 Mbit/s	67,0 Mbit/s	6,7 Mbit/s
<b>Internet Gold</b>	250 Mbit/s	25 Mbit/s	250 Mbit/s	25 Mbit/s	212,5 Mbit/s	21,3 Mbit/s	167 Mbit/s	16,7 Mbit/s
<b>Internet Diamant</b>	400 Mbit/s	40 Mbit/s	400 Mbit/s	40 Mbit/s	340 Mbit/s	34 Mbit/s	268 Mbit/s	26,8 Mbit/s

- <sup>1</sup> Beworbene Bandbreite: die Bandbreite mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.
- <sup>2</sup> Maximale Bandbreite: die maximale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle maximal zur Verfügung gestellt wird.
- <sup>3</sup> Norm Bandbreite: die normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle zu 95 % eines Kalendertages zur Verfügung gestellt wird.
- <sup>4</sup> Minimale Bandbreite: die minimale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle außerhalb von Wartungsfenstern/Störungen/Situationen höherer Gewalt mindestens zur Verfügung gestellt wird.

Diensteschnittstelle: Ist die RJ45-(LAN-) Schnittstelle am Kabelmodem. Messungen von Bandbreiten sind nur mit neutralen Messverfahren direkt am Modem des Internet-Zugangsdienstes aussagekräftig.

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. B TSM-VO

Diese Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Der Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich      😞 = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst / notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte)	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming 4K (ca. 20 bis 25 Mbit/s)	😊😞*
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊
Online Gaming (ca. 5 Mbit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊

\* Einschränkungen bei dem Produkt Internet Bronze

# TARIFBLATT

## Faktoren, welche die Messung der Bandbreite beeinflussen

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite auf kundeneigenen Endgeräten werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst.

- Wenn keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät besteht
- Bei WLAN-Verbindungen (WLAN-Modem) ist die Signalqualität und Bandbreite von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte, etc.) abhängig
- durch den zur Datenkommunikation verwendeten Übertragungsstandard und der angewendeten Übertragungsart
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Betriebssysteme verwendet werden
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Hardware (z.B. Treiber, Netzwerkkarte) verwendet werden
- Bei paralleler Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser)
- Bei parallelem Betrieb von mehreren Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Bei Verwendung von Firewalls

## Verkehrsmanagementmaßnahmen

Verkehrsmanagementmaßnahmen gem. TSM-VO (Art. 4 Abs 1 lit. A TSM-VO)

Verkehrsmanagementmaßnahmen werden ausschließlich zum Zweck der Sicherstellung der Verfügbarkeit und Integrität des Internet Zugangsdienstes, und unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zur Netzneutralität eingesetzt.

Die Einsatzbereiche von Verkehrsmanagementmaßnahmen sind:

- Maßnahmen zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen werden die Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten analysiert. Bei Verdacht, dass die Integrität oder Verfügbarkeit des Netzes oder der Dienste gefährdet sind, wird der schädigende Datenverkehr aus dem Netz gefiltert.
- Zur Vermeidung von Netzüberlastungen werden unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert) analysiert. Der Datenverkehr wird auf Basis von statistischen Daten gemessen. Diese Maßnahmen helfen zur rechtzeitigen Erkennung drohender Kapazitätsauslastungen und Planung des Netzausbaus.
- Zur nachhaltigen Qualitätssicherung und zur Vermeidung von Kapazitätsaus- oder -überlastungen misst ASAK regelmäßig die Auslastung ihrer Netzwerkknoten um auf Basis dieser anonymisierten Daten den Netzwerkausbau zu planen und voran zu treiben. Hierdurch kann es in Einzelfällen zu temporären Einschränkungen der Dienstqualität kommen.
- Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann ASAK rechtlich verpflichten den Anschluss der Kunden zu überwachen oder den Zugang zum Internet-Zugangsdienst in vorgegebener Art und Weise einzuschränken. In solchen Fällen ist die Nutzung des Internet-Zugangsdienstes im Umfang dieser Anordnung technisch eingeschränkt.

Die Privatsphäre des Kunden wird dadurch nicht beeinträchtigt.

## Rechtsbehelfe

Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern 24 Monate. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen und der von ASAK angegebenen Leistung stehen dem Kunden Gewährleistungsbehelfe zur Verfügung. Der Kunde hat vorerst die Wahl zwischen Verbesserung und Austausch der mangelhaften Leistung. Diese Wahlmöglichkeit besteht dann nicht, wenn die vom Kunden getroffene Wahl für ASAK unmöglich oder im Vergleich zur Alternative für ASAK mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder für ASAK mit einem unverhältnismäßig hohem Aufwand verbunden, hat der Kunde das Recht auf Preisminderung oder, bei einem nicht geringfügigen Mangel, auf Wandlung (=Aufhebung) des Vertrages.

Das gilt auch, wenn ASAK Verbesserung oder Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder sie dem Kunden aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden kann. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Kunden die aufgetretenen Mängel innerhalb angemessener Frist, spätestens binnen 14 Werktagen schriftlich und detailliert angezeigt hat.

## Allgemeines

Die Leistungen erbringt ASAK im Rahmen ihrer technischen, betrieblichen und rechtlichen Möglichkeiten. ASAK ist berechtigt das Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Sender und sonstige Inhalte auszutauschen oder zu entfernen. Die Kanalbelegung ist auf der Website der ASAK abrufbar.