

Vertrags-/Bestellformular

gültig ab 23.10.2025

ASAK Glasfaser GmbH
Feldgasse 1
4840 Vöcklabruck
Creditor ID: AT54ZZZ00000032526

Vertrag abgeschlossen von	Geheimnummer
	Kein Telefonbucheintrag (Bekanntgabe der Telefonnummer nur durch Auskunft)
	Wunschland:

Meine Daten sind:	
Titel	Kundennummer
Vorname	Nachname
Straße/Hausnr./Tür	PLZ / Ort
E-Mail-Adresse	Telefonnummer
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)	Kundenkennwort (4stellige Zahl)
Ausweisnummer (Führerschein, Reisepass, oder Personalausweis)	
Rechnungsadresse falls abweichend	

Das Vertragsverhältnis über nachfolgend angeführte Produkte mit der ASAK Glasfaser GmbH (nachfolgend „ASAK“) kommt zustande zu den Bedingungen dieses Vertragsformulars, den aktuellen **AGB INTERNET UND/ODER TELEFON** Stand 04/2016 und **AGB FERNSEHEN** Stand 04/2016 und dem **aktuellen Tarifblatt** und dem **Tarifblatt TELEFON-GESPRÄCHSGEBÜHREN** der ASAK, sowie der aktuellen Datenschutzerklärung, welche integrierende Vertragsbestandteile sind. AGB, Tarifblätter und Datenschutzerklärung sind abrufbar unter www.asak.at oder bei ASAK erhältlich.

Netznutzungsentgelt:	
Netznutzungsentgelt – das Entgelt ist Grundvoraussetzung eines ASAK-Produktes	€ 15,99 pro Monat

Wählen sie die gewünschte Mindestvertragslaufzeit:	
12 Monate	€ 79,90 einmalig
24 Monate	

Sofern nichts anderes angekreuzt wurde, gelten 24 Monate Mindestvertragsdauer als vereinbart.

Smartcardnummer für TV & Radio digital (wenn bereits vorhanden):

Ich entscheide mich für FERNSEH-Produkt: (bitte unbedingt gewünschtes Produkt ankreuzen)	
TV & Radio Digital – 160 digitale Fernseh- und Radiosender	€ 3,99 pro Monat
ASAK Läuft – 7 Tage Replay mit 2 gleichzeitigen Streams – mehr als 90 digitale Fernsehsender – inkl. ASAK Läuft-Box. Gerät bleibt im Eigentum der ASAK.	€ 7,99 pro Monat

Ich entscheide mich für folgendes INTERNET-Produkt: (bitte unbedingt gewünschtes Produkt ankreuzen)				
Internet Bronze		Bandbreite 25 Mbit/s / 3 Mbit/s	ohne Datenbegrenzung	€ 18,99 pro Monat
Internet Silber	FTTH* KOAX*	Bandbreite 200 Mbit/s / 100 Mbit/s Bandbreite 200 Mbit/s / 50 Mbit/s	ohne Datenbegrenzung ohne Datenbegrenzung	€ 23,99 pro Monat
Internet Gold	FTTH* KOAX*	Bandbreite 500 Mbit/s / 250 Mbit/s Bandbreite 500 Mbit/s / 50 Mbit/s	ohne Datenbegrenzung ohne Datenbegrenzung	€ 39,99 pro Monat
Internet Diamant	FTTH* KOAX*	Bandbreite 1000 Mbit/s / 500 Mbit/s Bandbreite 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s	ohne Datenbegrenzung ohne Datenbegrenzung	€ 99,99 pro Monat

Ich entscheide mich für folgendes TELEFON-Produkt: (bitte unbedingt gewünschtes Produkt ankreuzen)	
Telefon – Grundgebühr für 1. Telefonleitung	€ 4,99 pro Monat
Telefon Zweitanschluss – zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	€ 4,99 pro Monat

* Technologie wird nach technischer Verfügbarkeit realisiert.

Ich entscheide mich für folgende Zusatzoptionen (bei TV & Radio digital - DVBC):		
	Zusatzkarten – Voraussetzung ist ein kostenpflichtiger TV & Radio Digital Vertrag.	€ 2,20 pro Monat
	HD-Austria-Paket - Servicepauschale für die technische Bereitstellung des HD-Austria-Pakets	€ 6,90 pro Monat
	Sport-Paket	€ 4,90 pro Monat
	Musik-Paket	€ 4,90 pro Monat
	Kinder-Paket	€ 4,90 pro Monat
	Film-, Doku- & HD-Paket - (beinhaltet die Servicepauschale für die technische Bereitstellung HD-Austria-Pakets von € 6,90)	€ 12,90 pro Monat
	Vision XL-Paket - (beinhaltet die Servicepauschale für die technische Bereitstellung HD-Austria-Pakets von € 6,90)	€ 22,90 pro Monat
	Adult-Paket	€ 14,90 pro Monat
	Erotik-Paket	€ 9,90 pro Monat
	Bosnisch (NTV Hayat)	€ 9,90 pro Monat
	Bosnisch (RTV BN Premium Paket)	€ 4,90 pro Monat
	Serbisch	€ 19,90 pro Monat
	Polnisch	€ 6,80 pro Monat
	Russisch	€ 11,30 pro Monat
	VisAvision Gesamtpaket	€ 15,50 pro Monat

Hardware:		
	CI-Modul TechniCrypt CX	€ 37,90 einmalig
	CI-Modul TechniCrypt CX CI+	€ 37,90 einmalig
	CI+ Modul Solo SmarDTV CI+	€ 37,90 einmalig
	HD-Empfangsbox TechniSat K4 ISIO	€ 139,90 einmalig

Ich entscheide mich für folgende Zusatzoptionen (bei ASAK Läuft - IPTV):		
	ASAK Läuft Onlinerecorder 100 h - Erweiterung	€ 1,90 pro Monat
	ASAK Läuft Onlinerecorder 500 h - Erweiterung	€ 3,90 pro Monat
Hardware:		
	ASAK Läuft Box – Abo-Gebühr Box. Gerät bleibt im Eigentum der ASAK.	€ 3,90 pro Monat

Hardware Internet:		
	FRITZ!Box – PREMIUM WLAN – Abo-Gebühr. Das Gerät bleibt Eigentum der ASAK.	€ 3,99 pro Monat
	FRITZ!Box 4050	€ 89,90 einmalig
	FRITZ!Box 4060	€ 179,90 einmalig
	FRITZ!Box 7690	€ 199,90 einmalig
	FRITZ! Repeater 1200 AX	€ 74,90 einmalig
	FRITZ!WLAN USB Stick MIMO	€ 29,90 einmalig

Ich entscheide mich für folgende Zusatzoptionen (bei TELEFON):

Österreich Paket	€ 10,99 pro Monat
Internationales Paket	€ 16,99 pro Monat
Mobil Paket	€ 10,99 pro Monat
Rufnummern-Mitnahme (Sie erhalten zusätzlich das Formular „Nummernportierung“ zugesandt)	€ 0,00 einmalig
Bearbeitungsgebühr - bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	€ 39,90 einmalig

Hardware:

Telefonieadapter für Modem	€ 10,00 einmalig
----------------------------	------------------

Anschlussgebühren / Wartung:

Technikerentgelt – (bei Grabung Preis auf Anfrage)	€ 79,90 einmalig
Einmalentgelt – für die manuelle Bearbeitung des Auftrages, sowie für nachträgliche Installation PREMIUM WLAN	€ 39,90 einmalig
FTTH (Glasfaser) Rabattierter Erschließungsbeitrag	€ 350,00 einmalig
FTTH (Glasfaser) Erschließungsbeitrag – bei nachträglichem Neubau	€ 700,00 einmalig
FTTH Erschließungsbeitrag – von bestehendem KOAX-Anschluss auf FTTH (Glasfaser)	€ 230,00 einmalig

Sonstige Gebühren:

Technikerentgelt bei Modemübersiedelung – Pauschale	€ 39,90 einmalig
Ummeldegebühr – für die Bearbeitung der Übersiedelung	€ 19,90 einmalig
Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel – Downgrade	€ 39,90 einmalig
Smartcard Ersatz - bei Verlust oder selbstverschuldetem Defekt	€ 15,00 einmalig

Bemerkungen:

FERNMELDEKOSTENZUSCHUSS

Fernmeldekostenzuschuss - NUR mit Bescheid möglich - Bescheid-Nr:	abzüglich € 12,00 pro Monat
---	--------------------------------

Gesamtkosten:

Einmalige Kosten:

Monatliche Kosten:

Die allgemeinen Produkt- und Leistungsmerkmale sowie die Gesprächsgebühren entnehmen Sie den aktuellen Tarifblättern
Alle Tarif in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig.

Mandatsvereinbarung:

Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die ASAK Glasfaser GmbH Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA* – Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ unser Kreditinstitut an, die von der ASAK Glasfaser GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA* – Lastschriften einzulösen. Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN:

Zahlungsart: Wiederkehrender Einzug

Kontoinhaber:

Kontoinhaber Unterschrift:

* SEPA: Single Euro Payments Area bezeichnet das Projekt eines einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum

1. Allgemeines	Voraussetzung für die Nutzung der von ASAK angebotenen Dienste ist die technische Versorgung im rückwegtauglich ausgebauten Versorgungsgebiet der ASAK oder in Netzen die von ASAK in Rahmen einer Open Access Vereinbarung versorgt werden können. Voraussetzung für die Nutzung digitaler Dienste ist ein geeignetes digitales Empfangsgerät des Betreibers.
2. Information zur Verarbeitung Ihrer Daten	Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des TKG. Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über jene Verarbeitungen Ihrer Daten, zu denen Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben. Die erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit per E-Mail an office@asak.at anpassen bzw. widerrufen. Weitere Details finden Sie auch in unserer Datenschutzerklärung (abrufbar unter asak.at). Personalisierte Angebote Ich bin damit einverstanden, attraktive Angebote und weitere Informationen von ASAK per Post, Telefon, E-Mail und SMS zu erhalten. Durch die Analyse meiner Stamm-, Service- und Verkehrsdaten werden dabei Angebote, Informationen und Services genau auf meine Bedürfnisse zugeschnitten. Dabei werden keine automatisierten Entscheidungen getroffen. JA NEIN Big Data Analysen Ich bin damit einverstanden, dass ASAK meine Stamm-, Service- und Verkehrsdaten in pseudonymisierter Form verwendet, um sogenannte Big Data Analysen für die Weiterentwicklung der Produkte und Services durchzuführen. Dabei analysiert ASAK große Datenmengen, um die Bedürfnisse von möglichst vielen Kunden zu berücksichtigen und ihre Dienstleistungen weiterzuentwickeln. Es werden keine Voraussagen oder Schlussfolgerungen über mich als einzelne Personen getroffen. JA NEIN
3. Vertragsdauer	Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer (12 bzw. 24 Monate) oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der einmonatigen Kündigungsfrist endet der Vertrag frühestens mit Ablauf der Mindestvertragsdauer. Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.
4. Zahlungsmodalitäten	Voraussetzung ist eine aktive Einzugsermächtigung. Verzugszinsen, Mahnspesen und sonstige Kosten sind im Tarifblatt geregelt. ASAK führt die Rechnungslegung grundsätzlich mittels Online-Rechnung durch. Auf Anfrage ist eine Papierrechnung kostenlos erhältlich.
5. Hinweis zum Konsumentenschutz gemäß KSchG und FAGG	Bei außerhalb der Geschäftsräume des Betreibers sowie bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen kann ich als Konsument gemäß den Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte Gesetzes (FAGG) und Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen, formfrei vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn ich die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absende. Ich habe auch die Möglichkeit das unter www.asak.at/ruecktritt bereitgestellte Onlineformular (Musterwiderrufsformular gemäß Anhang I Teil B FAGG) zu verwenden. Die Kosten der Rücksendung der Ware im Rücktrittsfall, habe ich als Konsument selbst zu tragen. Wird vor Ende der Rücktrittsfrist mit dem Dienst begonnen, bin ich bei einem Rücktritt für bereits erbrachte Leistungen aliquot zahlungspflichtig. Kein Rücktrittsrecht steht mir bei Verträgen über dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten zu, bei denen ich die ASAK Kabelmedien GmbH ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert habe.
6. Anschlusspunkt	Als Eigentümer gestatte ich die Einräumung der Leitungsrechte gemäß §§ 51 ff TKG 2021 und Weiterleitung zu benachbarten Objekten. Das Leitungsrecht sowie allfällige daraus resultierenden Ansprüche gelten, für die Dauer der Existenz der Kommunikationslinie, als abgegolten.
7. Nutzung für private Zwecke	Ich verpflichte mich zur Nutzung nur für private, nichtkommerzielle Zwecke. Ich habe mir zugewiesene Pin-Codes und Passworte sorgfältig aufzubewahren und geheim zu halten.
8. Geräteübergabe	Die FRITZ!Box sowie die Next TV-Box sind Eigentum der ASAK und müssen innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Beendigung der Vertragsverhältnisse an ASAK retourniert werden. Bei Nicht-Einhaltung dieser vertraglichen Verpflichtung wird ein Pauschalbetrag laut Tarifblatt verrechnet. Die Rückgabe kann entweder per Post (an Feldgasse 1, 4840 Vöcklabruck) oder persönlich in den ASAK-Shop erfolgen.

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und bestätige diese hiermit.

Ort/Datum

X
 Unterschrift des Kunden
 (bei unter 18-jährigen ist die Unterschrift des Erziehungsberechtigten erforderlich)