

Vertrags-/Bestellformular

gültig ab 01.01.2026

ASAK Glasfaser GmbH
Feldgasse 1
4840 Vöcklabruck
Creditor ID: AT54ZZZ00000032526

| Vertrag abgeschlossen von | Geheimnummer |
|---------------------------|---|
| | Kein Telefonbucheintrag (Bekanntgabe der Telefonnummer nur durch Auskunft) |
| | Wunschland: |

| Meine Daten sind: | |
|---|---------------------------------|
| Titel | Kundennummer |
| Vorname | Nachname |
| Straße/Hausnr./Tür | PLZ / Ort |
| E-Mail-Adresse | Telefonnummer |
| Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) | Kundenkennwort (4stellige Zahl) |
| Ausweisnummer (Führerschein, Reisepass, oder Personalausweis) | |

Rechnungsadresse falls abweichend

Das Vertragsverhältnis über nachfolgend angeführte Produkte mit der ASAK Glasfaser GmbH (nachfolgend „ASAK“) kommt zustande zu den Bedingungen dieses Vertragsformulars, den aktuellen **AGB INTERNET UND/ODER TELEFON** Stand 04/2016 und **AGB FERNSEHEN** Stand 04/2016 und dem **aktuellen Tarifblatt und dem Tarifblatt TELEFON-GEPRÄCHSGEBÜHREN** der ASAK, sowie der aktuellen Datenschutzerklärung, welche integrierende Vertragsbestandteile sind. AGB, Tarifblätter und Datenschutzerklärung sind abrufbar unter www.asak.at oder bei ASAK erhältlich.

Netznutzungsentgelt:

| | |
|--|-------------------|
| Netznutzungsentgelt – das Entgelt ist Grundvoraussetzung eines ASAK-Produktes | € 15,99 pro Monat |
|--|-------------------|

Wählen sie die gewünschte Mindestvertragslaufzeit:

| | |
|-----------|------------------|
| 12 Monate | € 79,90 einmalig |
| 24 Monate | |

Sofern nichts anderes angekreuzt wurde, gelten 24 Monate Mindestvertragsdauer als vereinbart.

Smartcardnummer für TV & Radio digital (wenn bereits vorhanden):

| |
|--|
| |
|--|

Ich entscheide mich für FERNSEH-Produkt: (bitte unbedingt gewünschtes Produkt ankreuzen)

| | |
|--|------------------|
| TV & Radio Digital – 160 digitale Fernseh- und Radiosender | € 3,99 pro Monat |
| ASAK Läuft – 7 Tage Replay mit 2 gleichzeitigen Streams – mehr als 90 digitale Fernsehsender – inkl. ASAK Läuft-Box. Gerät bleibt im Eigentum der ASAK. | € 7,99 pro Monat |

Ich entscheide mich für folgendes INTERNET-Produkt: (bitte unbedingt gewünschtes Produkt ankreuzen)

| | | | | |
|-------------------------|---------------------------------|---|--|-------------------|
| Internet Bronze | Bandbreite 25 Mbit/s / 3 Mbit/s | ohne Datenbegrenzung | € 18,99 pro Monat | |
| Internet Silber | FTTH* KOAX* | Bandbreite 200 Mbit/s / 100 Mbit/s Bandbreite 200 Mbit/s / 50 Mbit/s | ohne Datenbegrenzung ohne Datenbegrenzung | € 23,99 pro Monat |
| Internet Gold | FTTH* KOAX* | Bandbreite 500 Mbit/s / 250 Mbit/s Bandbreite 500 Mbit/s / 50 Mbit/s | ohne Datenbegrenzung ohne Datenbegrenzung | € 39,99 pro Monat |
| Internet Diamant | FTTH* KOAX* | Bandbreite 1000 Mbit/s / 500 Mbit/s Bandbreite 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s | ohne Datenbegrenzung ohne Datenbegrenzung | € 99,99 pro Monat |

Ich entscheide mich für folgendes TELEFON-Produkt: (bitte unbedingt gewünschtes Produkt ankreuzen)

| | |
|---|------------------|
| Telefon – Grundgebühr für 1. Telefonleitung | € 4,99 pro Monat |
| Telefon Zweitanschluss – zusätzlich bei gleicher Wohneinheit | € 4,99 pro Monat |

* Technologie wird nach technischer Verfügbarkeit realisiert.

Ich entscheide mich für folgende Zusatzoptionen (bei TV & Radio digital - DVBC):

| | | |
|---------------------------------|--|-------------------|
| Zusatzkarten | – Voraussetzung ist ein kostenpflichtiger TV & Radio Digital Vertrag. | € 2,20 pro Monat |
| HD-Austria-Paket | – Servicepauschale für die technische Bereitstellung des HD-Austria-Pakets | € 6,90 pro Monat |
| Sport-Paket | | € 4,90 pro Monat |
| Kinder-Paket | | € 4,90 pro Monat |
| Film-, Doku- & HD-Paket | – (beinhaltet die Servicepauschale für die technische Bereitstellung HD-Austria-Pakets von € 6,90) | € 12,90 pro Monat |
| Vision XL-Paket | – (beinhaltet die Servicepauschale für die technische Bereitstellung HD-Austria-Pakets von € 6,90) | € 19,90 pro Monat |
| Adult-Paket | | € 14,90 pro Monat |
| Erotik-Paket | | € 9,90 pro Monat |
| Bosnisch (NTV Hayat) | | € 9,90 pro Monat |
| Bosnisch (RTV BN Premium Paket) | | € 4,90 pro Monat |
| Serbisch | | € 19,90 pro Monat |
| Polnisch | | € 6,80 pro Monat |
| Russisch | | € 11,30 pro Monat |
| VisAvision Gesamtpaket | | € 15,50 pro Monat |

Hardware:

| | |
|----------------------------------|-------------------|
| CI-Modul TechniCrypt CX | € 37,90 einmalig |
| CI-Modul TechniCrypt CX CI+ | € 37,90 einmalig |
| CI+ Modul Solo SmarDTV CI+ | € 37,90 einmalig |
| HD-Empfangsbox TechniSat K4 ISIO | € 139,90 einmalig |

Ich entscheide mich für folgende Zusatzoptionen (bei ASAK Läuft - IPTV):

| | |
|---|------------------|
| ASAK Läuft Onlinerecorder 100 h - Erweiterung | € 1,90 pro Monat |
| ASAK Läuft Onlinerecorder 500 h - Erweiterung | € 3,90 pro Monat |

Hardware:

| | |
|---|------------------|
| ASAK Läuft Box – Abo-Gebühr Box. Gerät bleibt im Eigentum der ASAK. | € 3,90 pro Monat |
|---|------------------|

Hardware Internet:

| | |
|--|-------------------|
| FRITZ!Box – PREMIUM WLAN – Abo-Gebühr. Das Gerät bleibt Eigentum der ASAK. | € 3,99 pro Monat |
| FRITZ!Box 4050 | € 89,90 einmalig |
| FRITZ!Box 4060 | € 179,90 einmalig |
| FRITZ!Box 4690 | € 199,90 einmalig |
| FRITZ! Repeater 1200 AX | € 74,90 einmalig |
| FRITZ!WLAN USB Stick MIMO | € 29,90 einmalig |
| | |
| | |
| | |
| | |

Ich entscheide mich für folgende Zusatzoptionen (bei TELEFON):

| | |
|--|-------------------|
| Österreich Paket | € 10,99 pro Monat |
| Internationales Paket | € 16,99 pro Monat |
| Mobil Paket | € 10,99 pro Monat |
| Rufnummern-Mitnahme (Sie erhalten zusätzlich das Formular „Nummernportierung“ zugesandt) | € 0,00 einmalig |
| Bearbeitungsgebühr - bei Rufnummernänderung, Rufnummern sperre oder Fangschaltung | € 39,90 einmalig |

Hardware:

| | |
|----------------------------|------------------|
| Telefonieadapter für Modem | € 10,00 einmalig |
|----------------------------|------------------|

Anschlussgebühren / Wartung:

| | |
|---|-------------------|
| Technikerentgelt – (bei Grabung Preis auf Anfrage) | € 79,90 einmalig |
| Einmalentgelt – für die manuelle Bearbeitung des Auftrages, sowie für nachträgliche Installation PREMIUM WLAN | € 39,90 einmalig |
| | |
| FTTH (Glasfaser) Rabattierter Erschließungsbeitrag | € 350,00 einmalig |
| FTTH (Glasfaser) Erschließungsbeitrag – bei nachträglichem Neubau | € 700,00 einmalig |
| FTTH Erschließungsbeitrag – von bestehendem KOAX-Anschluss auf FTTH (Glasfaser) | € 230,00 einmalig |

Sonstige Gebühren:

| | |
|--|------------------|
| Technikerentgelt bei Modemübersiedelung – Pauschale | € 39,90 einmalig |
| Ummeldegebühr – für die Bearbeitung der Übersiedelung | € 19,90 einmalig |
| Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel – Downgrade | € 39,90 einmalig |
| Smartcard Ersatz – bei Verlust oder selbstverschuldetem Defekt | € 15,00 einmalig |

Bemerkungen:

(Leave empty if no remarks)

FERNMELDEKOSTENZUSCHUSS

| | |
|---|--------------------------------|
| Fernmeldekostenzuschuss - NUR mit Bescheid möglich - Bescheid-Nr.: | abzüglich € 12,00 pro Monat |
|---|--------------------------------|

Gesamtkosten:

| | |
|---------------------------|--|
| Einmalige Kosten: | |
| Monatliche Kosten: | |

Die allgemeinen Produkt- und Leistungsmerkmale sowie die Gesprächsgebühren entnehmen Sie den aktuellen Tarifblättern
Alle Tarif in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig.

Mandatsvereinbarung:

| | |
|---|--|
| Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die ASAK Glasfaser GmbH Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA* – Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ unser Kreditinstitut an, die von der ASAK Glasfaser GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA* – Lastschriften einzulösen. Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. | |
| IBAN: | |

| | |
|-------------------------------------|---------------|
| Zahlungsart: Wiederkehrender Einzug | Kontoinhaber: |
|-------------------------------------|---------------|

| |
|----------------------------|
| Kontoinhaber Unterschrift: |
|----------------------------|

* SEPA: Single Euro Payments Area bezeichnet das Projekt eines einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsräum

| | |
|--|---|
| 1. Allgemeines | Voraussetzung für die Nutzung der von ASAk angebotenen Dienste ist die technische Versorgbarkeit im rückwegauglich ausgebauten Versorgungsgebiet der ASAk oder in Netzen die von ASAk in Rahmen einer Open Access Vereinbarung versorgt werden können. Voraussetzung für die Nutzung digitaler Dienste ist ein geeignetes digitales Empfangsgerät des Betreibers. |
| 2. Information zur Verarbeitung Ihrer Daten | <p>Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des TKG. Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über jene Verarbeitungen Ihrer Daten, zu denen Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben. Die erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit per E-Mail an office@asak.at anpassen bzw. widerrufen. Weitere Details finden Sie auch in unserer Datenschutzerklärung (abrufbar unter asak.at).</p> <p>Personalisierte Angebote</p> <p>Ich bin damit einverstanden, attraktive Angebote und weitere Informationen von ASAk per Post, Telefon, E-Mail und SMS zu erhalten. Durch die Analyse meiner Stamm-, Service- und Verkehrsdaten werden dabei Angebote, Informationen und Services genau auf meine Bedürfnisse zugeschnitten. Dabei werden keine automatisierten Entscheidungen getroffen.</p> <p>JA NEIN</p> <p>Big Data Analysen</p> <p>Ich bin damit einverstanden, dass ASAk meine Stamm-, Service- und Verkehrsdaten in pseudonymisierter Form verwendet, um sogenannte Big Data Analysen für die Weiterentwicklung der Produkte und Services durchzuführen. Dabei analysiert ASAk große Datenmengen, um die Bedürfnisse von möglichst vielen Kunden zu berücksichtigen und ihre Dienstleistungen weiterzuentwickeln. Es werden keine Voraussagen oder Schlussfolgerungen über mich als einzelne Personen getroffen.</p> <p>JA NEIN</p> |
| 3. Vertragsdauer | Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer (12 bzw. 24 Monate) oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der einmonatigen Kündigungsfrist endet der Vertrag frühestens mit Ablauf der Mindestvertragsdauer. Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde. |
| 4. Zahlungsmodalitäten | Voraussetzung ist eine aktive Einzugsermächtigung. Verzugszinsen, Mahnspesen und sonstige Kosten sind im Tarifblatt geregelt. ASAk führt die Rechnungslegung grundsätzlich mittels Online-Rechnung durch. Auf Anfrage ist eine Papierrechnung kostenlos erhältlich. |
| 5. Hinweis zum Konsumentenschutz gemäß KSchG und FAGG | Bei außerhalb der Geschäftsräume des Betreibers sowie bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen kann ich als Konsument gemäß den Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfts Gesetzes (FAGG) und Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen, formfrei vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn ich die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absende. Ich habe auch die Möglichkeit das unter www.asak.at/ruecktritt bereitgestellte Onlineformular (Musterwiderrufsformular gemäß Anhang I Teil B FAGG) zu verwenden. |
| 6. Anschlusspunkt | Die Kosten der Rücksendung der Ware im Rücktrittsfall, habe ich als Konsument selbst zu tragen. |
| 7. Nutzung für private Zwecke | Wird vor Ende der Rücktrittsfrist mit dem Dienst begonnen, bin ich bei einem Rücktritt für bereits erbrachte Leistungen aliquot zahlungspflichtig. Kein Rücktrittsrecht steht mir bei Verträgen über dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten zu, bei denen ich die ASAk Kabelmedien GmbH ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert habe. |
| 8. Geräterückgabe | Als Eigentümer gestatte ich die Einräumung der Leitungsrechte gemäß §§ 51 ff TKG 2021 und Weiterleitung zu benachbarten Objekten. Das Leitungsrecht sowie allfällige daraus resultierenden Ansprüche gelten, für die Dauer der Existenz der Kommunikationslinie, als abgegolten. |

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und bestätige diese hiermit.

Ort/Datum

X

Unterschrift des Kunden

(bei unter 18-jährigen ist die Unterschrift des Erziehungsberechtigten erforderlich)